

# LAB CONNECT.

februari 2020

## Digitalisering: Koopman of Dominee?

In januari dit jaar publiceerde het Amerikaanse Cisco een onderzoek over de 'digitale readiness-index'. Over 140 landen bleek Nederland de 6de positie in te nemen. Qua digitale infrastructuur staan we op de 2e plaats (na Denemarken op nummer 1) en qua investeringsklimaat voor overheid en bedrijfsleven staan we op de 6e plaats. Dit werd gepresenteerd als goed nieuws. Maar de vraag is of dit alleen maar goed nieuws is. Ongetwijfeld brengt digitalisering welvaart, veiligheid, gezondheid en duurzaamheid. Bij corona uitbraakpreventie-quarantaine kunnen we nog veel van huis uit blijven doen: we blijven 'connected' met zijn allen.

Maar wat zijn de nadelen bij het voorop lopen in digitalisering? En krijgen we last van de remmende voorsprong als we te ver vooroplopen binnen Europa of in de wereld? Nadelen die zo te bedenken zijn:

- Wat als de stroom voor wat langere tijd uitvalt?  
Binnen enkele weken zou er grote chaos optreden.
- Hoe zit het met de grijze economie ten opzichte van andere (Europese) landen?  
Dit is direct gerelateerd aan belastingheffing en belastingmoraal. Informele economie is meer dan bij ons onderdeel van de cultuur in mediterrane landen. Bij het klussen bij een van de kinderen of bij de buurman wil je geen factuur achterlaten. Maar



**SOL**talk

MEDISCHE WETENSCHAP

wanneer de schaduw economie heel groot is, wordt er minder belasting geheven en minder pensioen gespaard.

- Is of wordt Nederland de bakermat voor boeven, voor digitaal opererende criminelen?  
En omgekeerd: worden we als samenleving sneller en meer kwetsbaar i.p.v. dat we een meer veilige, gezonde en coherente samenleving worden?

Begin dit jaar haalde het nieuws dat een 22-jarige man uit Arnhem, samen met een ler, een paar ton had verdiend door handel in inlognamen en wachtwoorden. Hun bestand bevatte 12 miljard inlognamen. Justitie en politie moeten hele slimme mensen met up-to-date digitale skills in dienst hebben om aan opsporing en vervolging te kunnen doen.



De Amerikaanse politie gebruikt al software die met 1 foto de identiteit van een crimineel kan achterhalen. Dat is een kwestie van slechts enkele minuten geworden. Als je met foto's op het internet staat, mag je aannemen dat je ongevraagd in deze database bent 'opgeslagen', zo lijkt me.

Kortom: vooroplopen in digitalisering betekent ook voorop lopen in het nadenken over de uitdagingen, risico's en (juridische en ethische) dilemma's. Nederland als gidsland tegen wil en dank? Het imago van koopman en dominee lijkt me inzake digitalisering wel een wenselijke combinatie.

#### **Bronnen**

[https://www.cisco.com/c/m/en\\_us/about/corporate-social-responsibility/research-resources/digital-readiness-index.html](https://www.cisco.com/c/m/en_us/about/corporate-social-responsibility/research-resources/digital-readiness-index.html) - /  
<https://www.ad.nl/tech/nederlander-22-verdiende-2-ton-met-aanbieden-12-miljard-inlognamen-en-wachtwoorden~a3ac3231/?referrer=https://www.google.com/>  
<https://tweakers.net/nieuws/162496/amerikaanse-politie-gebruikt-software-die-met-een-foto-naam-en-adres-kan-vinden.html>