

Het beste ziekenhuis van Nederland

Je hoeft niet doorgeleerd te hebben, geen epidemioloog of statisticus te zijn, om onderzoeken naar het beste ziekenhuis van Nederland met een flinke korrel zout te nemen. Het zijn onderzoeken naar facetten van het gehele plaatje, die qua uitkomst sterk tijdgebonden zijn, en waar "bias" ook niet van de lucht is.

Anders wordt dat wanneer verschillende onderzoeken bij elkaar genomen worden en de onderzoeksresultaten worden samengevoegd. Dat is gedaan in "Wegwijs", een consumentenblad voor hbo-ers, academici, en middelbaar en hoger personeel. In Wegwijs nummer 43, van november 2006, is dat gedaan en wel met een drietal onderzoeken naar zgn goede en slechte ziekenhuizen. Het gaat hier om een onderzoek door Elsevier (1), een onderzoek door het Algemeen Dagblad (2) en een onderzoek door de consultants van Roland Berger (3).

In het eerste onderzoek zijn zo'n 15 000 specialisten, huisartsen, verpleegkundigen, kwaliteitsmanagers en bestuurders betrokken geweest waarbij gekeken is naar kwaliteit, medische prestaties, en organisatie en service. In onderzoek 2 konden ziekenhuizen scoren op een 30-tal criteria (o.a. snelheid van diagnoses, aantal gecancelde operaties, aantal doorligwonden, beschikbaarheid medicatiegegevens); bovendien werden patiënten naar hun mening gevraagd aangaande het ziekenhuis. In onderzoek 3 werden de jaarverslagen onderzocht en de medische prestaties op basis van officiële

kwaliteitsindicatoren van de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Het resultaat ?

Op plaats 1 het Talma Sionsberg ziekenhuis in Dokkum, het St. Antonius ziekenhuis in Nieuwegein, het Waterland ziekenhuis in Purmerend, én op nummer 4: het St Elisabeth ziekenhuis in Tilburg.

Validiteit van een meting is de mate waarin de meting aan zijn doel beantwoordt.

Ongetwijfeld hadden de verschillende onderzoeken ook verschillende onderzoeksdoelen.

Zorg is een complexe aangelegenheid. Dat maakt het waarden van 'geleverde zorg' en het waarden van ziekenhuiskwaliteit tot een hachelijke onderneming.

Wat dit artikel wel laat zien is dat deze "multi facet" benadering een resultaat oplevert. Consumenten willen dit soort onderzoeken en resultaten. Onderzoekers naar goede of slechte ziekenhuizen weghonen kan allang niet meer. En laten we wel wezen: zijn wij werkers in de zorg ook niet allemaal zelf consumenten ?