

## Commissie Intervisie en Coaching

### Zorgkwaliteit is sterk door teamkwaliteit

Tijdens een intervisie sessie was het thema gender. Hier werden vragen gesteld zoals: "Wil je je authentieke zelf blijven? Kijk je af hoe anderen het doen die wel 'gehoord' worden? Leer je van feedback? In hoeverre ben je bereid je gedrag aan te passen, of een andere rol te spelen? Hoe doe je lobbywerk? En waar zoek je steun als je een bepaalde kant op wil?"

Aan de hand van verschillende ervaringen en invalshoeken kwam naar boven: *mannen en vrouwen communiceren anders, ze gaan anders om met persoonlijke ambities, ze geven anders leiding, ze sturen anders.*

Een van de deelnemers was eerder succesvol uit een persoonlijke transitie gekomen. *"Zorgkwaliteit is sterk door teamkwaliteit", was haar stelling in deze sessie. Sfeer, collegialiteit en teamspirit zijn belangrijk en daarvoor is vaak te weinig aandacht. Vrouwen zijn doorgaans meer relatiegericht dan mannen, terwijl mannen meer informatiegericht zijn. In het onderkennen van dit belang van team synergie in kwaliteit van zorg (1+1+1=4) ligt een belangrijke sleutel tot persoonlijke groei.*

En inderdaad: ze had in haar vakgebied promotie gemaakt (landelijk niveau). De weg ernaar toe had geduld en vasthoudendheid gevraagd naast hard werken. Hard werken bleek niet alleen 'meer willen weten' en 'meer willen kunnen' dan de meeste collega's: hard werken had ook een emotionele betekenis gehad. Dat betrof het overwinnen van frustraties en de bereidheid veel tijd en veel energie aan werk te geven. Juiste timing kiezen, en de juiste steun mobiliseren: sommige van dergelijke vaardigheden had ze geleerd in de praktijk. En praktijkleren is inderdaad vallen en opstaan.

Toen haar promotie bekend werd op haar werk, werd ze door niemand gefeliciteerd. De meeste intervisie-deelnemers vonden dat wel bijzonder.